



الخطة التشغيلية
STRATEGIC PLAN
٢٠١٩-٢٠٢٠

جمعية أصدقاء ذوي الإعاقة



مقدمة:

بات الاهتمام والعناية بالأشخاص من ذوي الإعاقة يعكس حضارة الدول وتقدمها في دعم الخدمات الإنسانية بما تكفله لهم من حقوق وخدمات انطلاقاً من مبدأ تكافؤ الفرص بدون تمييز وفوارق.

والمملكة تضع جل اهتمامها بالأشخاص من ذوي الإعاقة على المستويات الرسمية والاجتماعية، إضافة إلى ما تبنته رؤية ٢٠٣٠ من طرح مبادرات تدريبية وتأهيلية، ووضع استراتيجية وطنية لذوي الاحتياجات الخاصة، تعد تطبيقاً حقيقياً يعطيهم فرصة كاملة للمشاركة في الحياة الاجتماعية الطبيعية، ومن هنا انبثقت فكرة إنشاء جمعية أصدقاء ذوي الإعاقة من أجل هدف نبيل وتوجه سامي لتقديم أفضل خدمات الرعاية والمساندة للأشخاص ذوي الإعاقة وذويهم.

المجالات التي تم اعتمادها بهذه الخطة:

١. مجال العناية بعملاء الجمعية من مستفيدين وداعمين: في هذا الجانب تحددت الأهداف والمبادرات من أجل تحقق رضا عملاء الجمعية وهم الأطراف ذات العلاقة من ذوي الإعاقة وأفراد عائلاتهم، وداعمي الجمعية مادياً ومعنوياً.
٢. تحسين أداء الجمعية: وتتضمن الأهداف التي تصب في تحسين أداء الجمعية، وتقديم خدمات بجودة أعلى وسرعة قصوى، كما تضمن بناء وتحسين اللوائح والأنظمة والتعليمات والأدلة وغيرها بما يحقق الجودة المطلوبة ونيل رضا المستفيدين والداعمين والعاملين.
٣. تحسين بيئة العمل: ويتمثل هذا المجال في إيجاد بيئة عمل مناسبة من حيث المكان والتجهيزات تكون قادرة ومؤهلة لتقديم الخدمات التي تنفذها الجمعية وإمكانية تطويرها والتوسع فيها.
٤. التطوير والتدريب: في إطار هذا المجال تم تحديد الأهداف التي تكسب الجمعية خبرات جديدة، وتكسب العاملين معارف ومهارات جديدة، تؤهل الجمعية للتوسع في خدماتها نوعياً وكمياً بما ينعكس على زيادة عدد المخدومين، وزيادة عدد الخدمات التي توفرها الجمعية لهم.
٥. الجانب المالي: ويركز على نمو موازنة الجمعية ومجموعة الأهداف التي تعزز إيرادات الجمعية وتنمية مواردها المالية مقابل تخفيض في المصاريف بما لا يعيق عمل الجمعية، ويكتسب هذا المنظور أهميته لأن أنشطة الجمعية وجودتها تتوقف على وفرة الموارد المالية الكافية لتقديم هذه الخدمات.

الفئات المستهدفة



الإعاقة البصرية
Visual disability



الإعاقة السمعية
Hearing disability



متعددي الإعاقة
Multi-disability



ذوي اضطراب
التوحد
autism disorder



21

متلازمة داون
Down's syndrome



الإعاقة الحركية
Motor disability



رؤية الجمعية

تحقيق الريادة في العمل الخيري لضمان حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على حقوقهم

وهذه الرؤية تعني أن تتبوأ الجمعية مركزا متقدما ورائدا بين المؤسسات والجهات الخيرية المعنية بالأشخاص من ذوي الإعاقة وتقديم خدمات شاملة ومتكاملة.

تسعى الجمعية لتحقيق رؤيتها من خلال أربعة محاور أساسية:

١. المحور الوقائي: ويتمثل بمكافحة الإصابة بالإعاقة عن طريق حث الأفراد على ضرورة القيام بالكشف المبكر خاصة بالنسبة للأقارب، ولتحقيق هذا الجانب لابد من عمل شراكات مع المؤسسات الطبية لإجراء الكشف المبكر والمتابعة.
٢. محور التوعية والتثقيف: يتم في هذا الجانب توعية الأفراد بأنواع الإعاقات وسبل التعامل معها وعلاجها، والإجراءات المتبعة في مراحل التأهيل، وتركز التوعية أيضا على ضرورة تجنب الأسباب المباشرة وغير المباشرة لحدوث الإصابة بالإعاقة وذلك من خلال المحاضرات والندوات والنشرات والكتيبات المتخصصة ورسائل التوعية عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
٣. محور الرعاية والتأهيل: تقديم خدمات مباشرة للأشخاص من ذوي الإعاقة كالنقل والخدمات الطبية المساندة وتأمين بعض العلاجات والمكملات الغذائية حسب النصيحة الطبية، كما يتجسد في بعض الخدمات الاجتماعية الأخرى كالزيارات والمناسبات، والتعليم بالنسبة لطلبة الدمج، والتدريب بالنسبة لطلبة التأهيل.
٤. محور الرعاية الأسرية: تقوم الجمعية برعاية الفرد من ذوي الإعاقة وأسرته للتخفيف من العبء النفسي والاجتماعي عنه، كما أنها ستقدم الدعم المناسب له، ويهدف هذا الجانب إلى تحقيق الراحة النفسية له كأسلوب مساعد في العلاج، وتقدم هذه الخدمات من قبل الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين بالجمعية، ويتم ذلك بزيارة منزل المريض أو دعوته إلى عيادة الأخصائي النفسي أو الاجتماعي.

رسالة الجمعية

تحسين جودة الحياة للأشخاص ذوي الإعاقة

يتم تطبيق مفهوم "جودة الحياة" لضمان كرامة الفرد والمساواة بين الجميع كمبدأ أساسي، وضمان المشاركة الكاملة والمتساوية للأشخاص ذوي الإعاقة في جميع مجالات المجتمع وخلق بيئة مواتية للأشخاص ذوي الإعاقة ولصالحهم ومعهم.

تسعى الجمعية لتحقيق رسالتها من خلال خمس فئات أساسية ضمن مفهوم "جودة الحياة":

١. مشاركة القطاعات الحكومية ومنظمات المجتمع المدني والمؤسسات في التركيز على الأنشطة الترفيهية التي تناسب الأشخاص من ذوي الإعاقة.
٢. تخطيط وتنظيم العروض والفنون والأنشطة الثقافية المتنوعة والناشطة بالحياة وبيان المساهمات التي قدمها الأشخاص ذوي الإعاقة كشركاء في تطوير المجتمع.

٣. المشاركة بتطوير مرافق البنية التحتية لتكون مهياً لاستقبال الأشخاص ذوي الإعاقة وتيسير ممارستهم لحياتهم اليومية.
٤. عقد المنتديات والمناقشات العامة والحملات الإعلامية للمساعدة على إيجاد سبل ووسائل مبتكرة تمكن الأشخاص ذوي الإعاقة وأسرهم من أن يشاركوا في مجتمعاتهم وخطط التنمية.
٥. تسليط الضوء على التقدم والعقبات في تنفيذ السياسات المراعية للإعاقة، وكذلك تعزيز الوعي العام لكسر الحواجز وفتح الأبواب من أجل مجتمع شامل للجميع.

قيم الجمعية

أولاً: الالتزام

الالتزام بالتخطيط والتنفيذ بما يحقق رؤية الجمعية ورسالتها

التزام الجمعية بشخصيتها الاعتبارية أي بما يصدر عنها من وعود وعقود تجاه الغير، ويتضح ذلك أيضاً من خلال التزامها بالشرع الإسلامي الحنيف ومنظومة القيم والأعراف الاجتماعية والقوانين والأنظمة الحكومية وغيرها، ومن هنا فإن الالتزام الذي تتولاه الجمعية تجاه الغير من مستفيدين وموظفين وداعمين بما يحقق رؤية الجمعية ورسالتها يتجسد في:

- ١- الالتزام بتعاليم الشرع الإسلامي في أعمالها وأنشطتها المختلفة خاصة فيما يتعلق بالحقوق المادية والعينية والمعنوية.
- ٢- الالتزام بمنظومة الأخلاق والقيم والأعراف والعادات الاجتماعية، وعدم تجاوزها لأي سبب كان، سواء بالأفعال أو الأقوال.
- ٣- الالتزام بالقوانين والأنظمة والتعليمات الحكومية، بحيث تمارس الجمعية أعمالها في مظلة هذه القوانين.
- ٤- التزام الجمعية بتوفير كافة الخدمات المعلنة للمستفيدين والعمل على توفيرها كلما أمكن ذلك.
- ٥- التزام الجمعية بجودة الخدمات التي تقدمها للمستفيدين وللمجتمع المحلي.
- ٦- التزام الجمعية بتنفيذ الأهداف والاستراتيجيات المخططة والمعتمدة والمعلنة للمجتمع.
- ٧- التزام الجمعية بتعهداتها تجاه الداعمين والالتزام بالعقود التي تبرمها مع الشركاء والموظفين.

ثانياً: المصادقية

تحري الشفافية والنزاهة والمصادقية في كافة الأنشطة والبرامج

الشفافية مبدأ خلق بيئة تكون فيها المعلومات المتعلقة بالظروف والقرارات والأعمال الحالية متاحة ومنظورة ومفهومة وبشكل أكثر تحديد ومنهج توفير المعلومات وجعل القرارات المتصلة بالجمعية معلومة من خلال النشر في الوقت المناسب والانفتاح لكل الأطراف ذوي العلاقة.

ثالثاً: الخصوصية

المحافظة على المعلومات والبيانات الخاصة بعملاء الجمعية من مستفيدين ومانحين ومتطوعين بسرية تامة

تعمل الجمعية وكافة العاملين فيها على حماية هذه بيانات ومعلومات عملاتها بموجب سياسات معتمدة من مجلس الإدارة، هي سياسة خصوصية البيانات، وسياسة الإبلاغ عن المخالفات، وتتعامل الجمعية مع البيانات المتوفرة لديها عن عملاتها من مانحين ومستفيدين ومتطوعين وغيرهم كمحتوى لا يجوز التصرف به إلا بالرجوع إلى صاحب البيانات إذا دعت الحاجة إلى استخدام هذه البيانات لأي سبب كان، ويشمل ذلك الأسماء وصور الوثائق واستخدام الصور الفوتوغرافية والفيديو، البيانات الشخصية والتقارير الطبية، وأرقام التواصل وأرقام الحسابات، والسير الذاتية وكذلك البيانات التي تتضمنها المراسلات الورقية والإلكترونية أو أية بيانات أخرى ذات صلة بعملها ويقتضي استخدامها موافقة صاحب العلاقة.

وفي حال اعتذار أي من عملاء الجمعية عن إتاحة بياناتهم أو بيانات من هم تحت رعايتهم لأي غرض تطلبه الجمعية، فإن الجمعية تمتنع عن مشاركة تلك البيانات سواء للنشر الإعلامي أو للاستخدام من قبل طرف ثالث، وتؤكد الجمعية التزامها برغبة عملاتها في هذا الشأن.

وعلاوة على ما تقدم، فإن الجمعية تضمن سرية بيانات الأشخاص أو الجهات التي تقوم بالإبلاغ عن مخالفات تمس عمل الجمعية أو رفع شكاوى على موظفيها أو برامجها أو خدماتها، أو تقديم مقترحات بشأن أنشطة الجمعية وخدماتها أو تنظيمها الإداري، ما لم يتطلب الأمر الرفع إلى جهات حكومية صاحبة سلطة في متابعة المخالفة أو الشكاوى.

ومن جهة أخرى، فإن الجمعية وضمن تقديم خدماتها وبرامجها لعملائها، فإنها توفر البيئة المناسبة لتلقي الخدمة لكل مستفيد على حدة، كما أنها تحافظ على هذه خصوصية المستفيدين عند تلقي الخدمات عبر شركاء الجمعية والجهات المتعاونة معها.

وتتيح الجمعية للداعمين والمانحين فرصة إبراز أسمائهم لدى حساباتها على مواقع التواصل الاجتماعي وموقعها الإلكتروني ونشراتها وتقاريرها وسجلاتها وأنشطتها الإعلامية ووسائل الإعلام المتاحة لها بالإيجار أو الامتلاك شريطة موافقة الداعم على ذلك أو بناء على طلبه، وبما لا يتعارض مع أنظمة الجمعية الأخرى أو أنظمة الجهات الحكومية. كما أنها تتيح للمانحين إبراز أسمائهم وشعاراتهم على اللوحات المتعلقة بالأنشطة والبرامج التي يقدمون الدعم لها وتقوم الجمعية بتنفيذها.

وفي حال قيام الجهات الحكومية المشرفة على الجمعية – المتمثلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية ووكالاتها أو أية جهة حكومية لها حق استخدام سلطتها على الجمعية – بطلب بيانات خاصة عن عملاء الجمعية، فإن للجمعية دون الرجوع إلى عملاتها الحق في تزويد تلك الجهات بأية بيانات متعلقة بهم لأغراض التحقق والدعم والرقابة على أنشطتها وأعمالها والتأكد من سلامة مسارها.

رابعاً: التعاون والتكافل والشراكة

العمل الخيري قائم على أساس التعاون والتنسيق بين كافة أطراف مؤسسات المجتمع

يمثل العمل الخيري قيمة انسانية كبرى تتمثل في العطاء والبذل بكل أشكاله، فهو سلوك حضاري حي لا يمكنه النمو سوى في المجتمعات التي تنعم بمستويات متقدمة من الثقافة والوعي والمسؤولية، فهو يلعب دوراً مهماً وإيجابياً في تطوير المجتمعات وتنميتها فمن خلال المؤسسات التطوعية الخيرية تتاح لجميع الأفراد الفرصة للمساهمة في عمليات البناء الاجتماعي.

خامساً: المسؤولية الاجتماعية

إيمان الجمعية بأن لها دور بارز وفعال في المجتمع وتعزيز القيم والمبادئ المجتمعية

تجسد الجمعيات الخيرية النموذج الأمثل للتكافل الاجتماعي، وتعتبر خدمة المجتمع أحد المرتكزات الأساسية للجمعية وهو ما يؤكد إيماننا بالمسؤولية تجاه المجتمع، وعليه فإن مفاهيم ومبادئ المسؤولية الاجتماعية تشكل جزءاً لا يتجزأ من إستراتيجية وقيم الجمعية.



أهداف الجمعية:

أولاً: الأهداف التي أنشئت من أجلها الجمعية

هي الأهداف التي تم اعتمادها عند تأسيس الجمعية، ويتضمنها نظامها الأساسي، وهي:

١. التأهيل النفسي والاجتماعي للأشخاص من ذوي الإعاقة

تقوم فلسفة التأهيل على تقبل الفرد من ذوي الإعاقة كإنسان له كيانه وكرامته الشخصية، له حقوق وحاجات إنسانية وسياسية واجتماعية.

- التأهيل النفسي: ذلك الجانب من عملية التأهيل الشاملة والتي ترمي إلى تقديم الخدمات النفسية التي تهتم بتكيف الشخص من ذوي الإعاقة مع نفسه من جهة ومع العالم المحيط به من جهة أخرى ليتمكن من اتخاذ قرارات سليمة في علاقته مع هذا العالم، كما يهدف التأهيل النفسي إلى الوصول بالفرد لأقصى درجة ممكنة من درجات النمو والتكامل في شخصيته وتحقيق ذاته وتقبل إعاقته.

- التأهيل الاجتماعي: جانب من جوانب عملية التأهيل العامة يهدف إلى مساعدة الفرد على التكيف مع مطالب الأسرة والمجتمع، والعمل على تخفيف وخفض الأعباء الاجتماعية والاقتصادية، وتعمل على تسهيل دمج المعاق في المجتمع والمحيط الذي يعيش فيه.

٢. دعم الخدمات المساندة التي يحتاجها الأشخاص من ذوي الإعاقة

نعمل من أجل تمكين الأشخاص من ذوي الإعاقة الحصول على الخدمات الصحية وخدمات العلاج الطبيعي والوظيفي والتخاطب وكافة الخدمات المساندة بموجب احتياجاتهم بصورة متساوية ومحترمة، مع تطوير وصول وتيسير الخدمات بالنسبة لهم.

ومن أجل تحقيق هذا الهدف نقوم بالتالي:

١. توفير الأجهزة التعويضية والتكنولوجيا المساعدة في تحقيق الاستقلال للأشخاص ذوي الإعاقة
٢. تقديم الخدمات الصحية والتأهيلية وفق الحالة الصحية ودرجة الإعاقة
٣. دعم غير القادرين بالمصروفات والدعم المادي وفق الحالة الاقتصادية والاجتماعية
٣. تقديم دورات تدريبية تستهدف توعية المجتمع بمسببات الإعاقة وطرق الوقاية

١. توعية المجتمع بأساليب وطرق اكتشاف وتقييم وتشخيص الإعاقة وسبل الوقاية
٢. مناقشة قضايا وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
٣. دعم البحوث والدراسات وتعزيز التعاون البحثي المرتبط بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة مع القطاعات الأكاديمية ومراكز ومؤسسات رعاية وتأهيل ذوي الإعاقة
٤. تقديم ورش عمل لرفع كفاءة العاملين مع الأشخاص ذوي الإعاقة وتقديم البرامج الفاعلة
٥. إصدار منشورات ومطويات توعوية تساهم في تحقيق أهداف ورسالة الجمعية

الهدف الاستراتيجي	١	التأهيل النفسي والاجتماعي للأشخاص من ذوي الإعاقة
الهدف الفرعي	١	تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للأشخاص من ذوي الإعاقة
المشروع أو البرنامج	١	تعين المشرفين من ذوي الاختصاص الاجتماعي أو النفسي للإشراف على رعاية المستفيدين من ذوي الإعاقة
الأنشطة والفعاليات		<ul style="list-style-type: none"> وضع معايير اختيار الكفاءات المؤهلة للعمل مع ذوي الإعاقة اختيار وتعيين الكفاءات المطلوبة/ ٢ لكل ٥٠ مستفيد
مؤشرات الأداء		توفر المعلومات
أدوات القياس		أدوات التقييم المؤسسي
الهدف الاستراتيجي	١	التأهيل النفسي والاجتماعي للأشخاص من ذوي الإعاقة
الهدف الفرعي	١	تقديم الدعم النفسي والاجتماعي للأشخاص من ذوي الإعاقة
المشروع أو البرنامج	٢	مشروع مركز الرعاية والتأهيل النفسي والاجتماعي والرعاية الطبية المساندة
الأنشطة والفعاليات		<ul style="list-style-type: none"> تأسيس عيادة للتأهيل النفسي والاجتماعي للمرضى وأسراهم تأسيس إدارة المرضى والمجتمع لتعزيز العلاقات الاجتماعية للمرضى تأسيس إدارة فنية ومستلزماتها من التجهيزات (علاج طبيعي، وظيفي...)
مؤشرات الأداء		توفر المعلومات
أدوات القياس		الزيارات الميدانية
الهدف الاستراتيجي	٢	دعم الخدمات المساندة التي يحتاجها الأشخاص من ذوي الإعاقة
الهدف الفرعي	١	توفير الأجهزة التعويضية والتكنولوجيا المساعدة في تحقيق الاستقلال للأشخاص ذوي الإعاقة
المشروع أو البرنامج	٣	مشروع توفير الأجهزة التعويضية
الأنشطة والفعاليات		توفير أجهزة تعويضية مثل كراسي متحركة، عكازات، سماعات....
مؤشرات الأداء		توفر المعلومات
أدوات القياس		الاستقصاءات
الهدف الاستراتيجي	٢	دعم الخدمات المساندة التي يحتاجها الأشخاص من ذوي الإعاقة
الهدف الفرعي	٢	تقديم الخدمات الصحية والتأهيلية وفق الحالة الصحية ودرجة الإعاقة
المشروع أو البرنامج	٤	عمل شراكات مع المؤسسات الطبية لإجراء الكشف المبكر والمتابعة
الأنشطة والفعاليات		<ul style="list-style-type: none"> إجراء الفحوصات الطبية والنفسية من خلال المؤسسات الطبية المشاركة تقديم جلسات الخدمات المساندة (علاج طبيعي، وظيفي، نطق وتخابث...)
مؤشرات الأداء		توفر المعلومات
أدوات القياس		الوثائق
الهدف الاستراتيجي	٢	دعم الخدمات المساندة التي يحتاجها الأشخاص من ذوي الإعاقة
الهدف الفرعي	٣	دعم غير القادرين بالمصروفات والدعم المادي وفق الحالة الاقتصادية والاجتماعية
المشروع أو البرنامج	٥	مشروع مكاني بينكم لدعم المستفيدين
الأنشطة والفعاليات		<ul style="list-style-type: none"> تلبية احتياجات المستفيدين ومساعدتهم المالية السنوية التواصل مع الداعمين لدعم برنامج مكاني بينكم لمساعدة ذوي الإعاقة وأسراهم ماليًا
مؤشرات الأداء		توفر المعلومات
أدوات القياس		الوثائق

الهدف الاستراتيجي	٣	تقديم دورات تدريبية تستهدف توعية المجتمع بمسببات الإعاقة وطرق الوقاية
الهدف الفرعي	١	توعية المجتمع بأساليب وطرق اكتشاف وتقييم وتشخيص الإعاقة وسبل الوقاية
المشروع أو البرنامج	٦	مشروع التدريب والتوعية المجتمعية
الأنشطة والفعاليات		▪ تأسيس إدارة التدريب والتوعية لإقامة الدورات وورش العمل والمحاضرات
مؤشرات الأداء		توفر المعلومات
أدوات القياس		الوثائق
الهدف الاستراتيجي	٣	تقديم دورات تدريبية تستهدف توعية المجتمع بمسببات الإعاقة وطرق الوقاية
الهدف الفرعي	٢	مناقشة قضايا وحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة
المشروع أو البرنامج	٧	المشاركة بالمؤتمرات والندوات التي تستهدف تعزيز حقوق ذوي الإعاقة
الأنشطة والفعاليات		▪ حضور وتنفيذ ندوات علمية/ ٣٠ مؤتمر أو ندوة
مؤشرات الأداء		توفر المعلومات
أدوات القياس		الوثائق
الهدف الاستراتيجي	٣	تقديم دورات تدريبية تستهدف توعية المجتمع بمسببات الإعاقة وطرق الوقاية
الهدف الفرعي	٣	دعم البحوث والدراسات وتعزيز التعاون البحثي المرتبط بقضايا الأشخاص ذوي الإعاقة مع القطاعات الأكاديمية ومراكز ومؤسسات رعاية وتأهيل ذوي الإعاقة
المشروع أو البرنامج	٨	عمل شراكات مع المؤسسات البحثية والأكاديمية لدعم ونشر البحوث والدراسات
الأنشطة والفعاليات		▪ دعم تنفيذ ونشر البحوث والدراسات والبرامج في مجال الإعاقة/ ٥ دراسات وبرنامج
مؤشرات الأداء		توفر المعلومات
أدوات القياس		الوثائق
الهدف الاستراتيجي	٣	تقديم دورات تدريبية تستهدف توعية المجتمع بمسببات الإعاقة وطرق الوقاية
الهدف الفرعي	٤	تقديم ورش عمل لرفع كفاءة العاملين مع الأشخاص ذوي الإعاقة وتقديم البرامج الفاعلة
المشروع أو البرنامج	٩	مشروع التدريب المتخصص
الأنشطة والفعاليات		▪ إنشاء قاعات تدريبية لإقامة ورش العمل والمحاضرات
		▪ إعداد وتقديم ورش عمل تستهدف المختصين والمهتمين/ محاضرة شهريا
مؤشرات الأداء		توفر المعلومات
أدوات القياس		الوثائق
الهدف الاستراتيجي	٣	تقديم دورات تدريبية تستهدف توعية المجتمع بمسببات الإعاقة وطرق الوقاية
الهدف الفرعي	٥	إصدار منشورات ومطويات توعوية تسهم في تحقيق أهداف ورسالة الجمعية
المشروع أو البرنامج	١٠	إعداد وطباعة المطويات التعريفية والتوعوية الإرشادية
الأنشطة والفعاليات		▪ إعداد مطويات تعريفية عن الجمعية
		▪ إعداد مطويات توعوية ومنشورات تثقيفية
مؤشرات الأداء		توفر المعلومات
أدوات القياس		الوثائق والمطويات

ثانياً: الأهداف الاستراتيجية الفرعية

هي الأهداف التي تسعى إلى تحقيق الأهداف الرئيسية، وهي محور الخطة الاستراتيجية للفترة (٢٠١٩ / ٢٠٢٠)، وتتكون من (٥) هدفاً استراتيجياً فرعياً، سيتم تحقيقها بمشيئة الله تعالى مع نهاية مدة هذه الخطة الاستراتيجية وهي:

- ١- الانتقال إلى العمل المؤسسي لتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء
 ١. إنشاء بنية تحتية تتناسب مع احتياجات وطموحات الجمعية
 ٢. هيكله البناء الداخلي للجمعية من هيكل تنظيمي ولوائح ووصف وظيفي وصلاحيات
 ٣. تطوير نظم ولوائح إدارية ومالية ضابطة لشؤون عمل الجمعية
 ٤. تبني سياسات مراقبة وتقييم دوري لأداء أقسام الجمعية
- ٢- تطوير ورفع كفاءة العاملين بالجمعية من أجل تحقيق رؤيتها ورسالتها
 ١. حصول كل موظف بالجمعية على (٥٠) ساعة تدريبية سنوياً
 ٢. رفع درجة الرضا الوظيفي لدى العاملين في الجمعية
 ٣. استقطاب الكفاءات الإدارية والفنية ذات الكفاءة المتميزة للعمل بالجمعية
- ٣- رفع درجة رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية
 ١. إشراك المستفيدين في تخطيط البرامج والخدمات التي تقدمها الجمعية لهم
 ٢. إبراز قضايا واحتياجات المستفيدين وإظهارها عبر وسائل الإعلام المختلفة
 ٣. رفع مستوى الخدمات المقدمة من قبل الجمعية وجودتها
- ٤- العناية والاهتمام بالداعمين والمتطوعين واستقطاب المزيد منهم
 ١. توسيع قنوات التواصل مع الداعمين
 ٢. استقطاب كفاءات تطوعية متخصصة بالخدمة الاجتماعية للعمل
- ٥- زيادة إيرادات الجمعية والرقابة على النفقات بما يضمن تحقيق فائض مالي
 ١. عرض خدمات الجمعية على شكل منتجات فردية يمكن أن يتبناها المتبرعون
 ٢. تخفيض الهدر في نفقات الجمعية

الانتقال إلى العمل المؤسسي بتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء	١	الهدف الاستراتيجي
إنشاء بنية تحتية تتناسب مع احتياجات وطموحات الجمعية	١	الهدف الفرعي
توفير مقر لإدارة الجمعية يفي بمتطلبات العمل	١١	المشروع أو البرنامج
<ul style="list-style-type: none"> ■ توفير مبنى مناسب لأعمال الجمعية وإدارتها/ ايجار في السنة الأولى ■ تعويد مكتب هندسي للتأكد من صلاحية المبنى ■ توفير الأثاث المناسب للبدء بالقيام بأعمال الجمعية الأساسية 		الأنشطة والفعاليات
توفر المعلومات		مؤشرات الأداء
الوثائق والخطط		أدوات القياس
الانتقال إلى العمل المؤسسي بتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء	١	الهدف الاستراتيجي
إنشاء بنية تحتية تتناسب مع احتياجات وطموحات الجمعية	١	الهدف الفرعي
انتقال الجمعية للتعاملات الإلكترونية في كافة أعمالها	١٢	المشروع أو البرنامج
<ul style="list-style-type: none"> ■ تصميم وبناء بوابة إلكترونية خاصة بالجمعية تعالج جميع أنشطة وأعمال الجمعية الإدارية والفنية على شبكة الإنترنت ■ تعويد شركة متميزة ومتخصصة بمجالات البرمجة الخاصة بالجمعيات ■ عمل برامج تدريب دورية للموظفين لاستخدام البوابة الإلكترونية بشكل صحيح ■ إتاحة الفرصة للداعمين والمستفيدين للتسجيل في البوابة وطلب الخدمة 		الأنشطة والفعاليات
توفر المعلومات		مؤشرات الأداء
الوثائق والخطط		أدوات القياس
الانتقال إلى العمل المؤسسي بتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء	١	الهدف الاستراتيجي
هيكل البناء الداخلي للجمعية من هيكل تنظيمي ولوائح ووصف وظيفي وصلاحيات	٢	الهدف الفرعي
بناء هيكل تنظيمي للجمعية يحدد الوحدات والأقسام وأنشطة الجمعية	١٣	المشروع أو البرنامج
بناء هيكل تنظيمي يضمن تفعيل قنوات الاتصال والتواصل داخل الجمعية وذلك في النصف الأول من العام الحالي ويعدل ويعتمد نهائياً في النصف الثاني منه		الأنشطة والفعاليات
هيكل تنظيمي		مؤشرات الأداء
توفر المعلومات		أدوات القياس
الوثائق والخطط		أدوات القياس

الانتقال إلى العمل المؤسسي بتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء	١	الهدف الاستراتيجي
هيكله البناء الداخلي للجمعية من هيكل تنظيمي ولوائح ووصف وظيفي وصلاحيات	٢	الهدف الفرعي
وضع اللوائح والنظم الداخلية الناظمة لعمل الجمعية المتعلقة بحقوق وواجبات كل من له علاقة بالجمعية	١٤	المشروع أو البرنامج
<ul style="list-style-type: none"> ■ اللوائح المتعلقة بإدارة الموارد البشرية (شؤون موظفين، تدريب، توظيف...) ■ لوائح تضمن سير العمل بشكل سليم ومعالجة الأخطاء والمخالفات ■ لوائح المستفيدين وشروط الحصول على الخدمة وآليات تقديمها ■ لوائح تنظيم عمل جميع الأطراف ذات العلاقة بالعمل التنفيذي للجمعية ■ لوائح الإيرادات والمصروفات وإجراءات الصرف ■ لائحة الاستثمار وتنمية الموارد المالية بالجمعية 		الأنشطة والفعاليات
اللوائح التنظيمية		مؤشرات الأداء
توفر المعلومات		أدوات القياس
الوثائق والخطط		
الانتقال إلى العمل المؤسسي بتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء	١	الهدف الاستراتيجي
هيكله البناء الداخلي للجمعية من هيكل تنظيمي ولوائح ووصف وظيفي وصلاحيات	٢	الهدف الفرعي
بناء الوصف الوظيفي لكل وظيفة بالجمعية، إضافة إلى بناء وصف لكل وحدة إدارية بالجمعية	١٥	المشروع أو البرنامج
<ul style="list-style-type: none"> ■ بناء وصف وظيفي لكل وحدة أو قسم إداري أو فني بالجمعية ■ تحديد مهام كل موظف بناء على الوصف الوظيفي له 		الأنشطة والفعاليات
هيكل تنظيمي		مؤشرات الأداء
توفر المعلومات		أدوات القياس
الوثائق والخطط		
الانتقال إلى العمل المؤسسي بتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء	١	الهدف الاستراتيجي
هيكله البناء الداخلي للجمعية من هيكل تنظيمي ولوائح ووصف وظيفي وصلاحيات	٢	الهدف الفرعي
بناء نظام يحقق متطلبات الجودة	١٦	المشروع أو البرنامج
<ul style="list-style-type: none"> ■ بناء نظام جودة يتضمن كافة أنشطة الجمعية الحالية ■ عمل دورات وورش عمل للعاملين للتدريب على إجراءات الجودة 		الأنشطة والفعاليات
توفر المعلومات		مؤشرات الأداء
الوثائق والخطط		أدوات القياس

الانتقال إلى العمل المؤسسي بتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء	١	الهدف الاستراتيجي
تطوير نظم ولوائح إدارية ومالية ضابطة لشؤون عمل الجمعية	٣	الهدف الفرعي
بناء نظام إداري ومالي خاص بالجمعية	١٧	المشروع أو البرنامج
<ul style="list-style-type: none"> ■ بناء اللائحة الإدارية للجمعية ■ بناء اللائحة المالية للجمعية 		الأنشطة والفعاليات
توفر المعلومات		مؤشرات الأداء
الوثائق		أدوات القياس
الانتقال إلى العمل المؤسسي بتحقيق الاستقرار الإداري ورفع كفاءة التشغيل والاستدامة وسهولة قياس الأداء	١	الهدف الاستراتيجي
تبنى سياسات مراقبة وتقييم دوري لأداء أقسام الجمعية	٤	الهدف الفرعي
بناء نظام لمراقبة وتقييم أداء أقسام الجمعية	١٨	المشروع أو البرنامج
<ul style="list-style-type: none"> ■ بناء نظام مراقبة الأداء يضمن جودة سير العمل داخل الجمعية 		الأنشطة والفعاليات
توفر المعلومات		مؤشرات الأداء
الالتزام بالأنظمة واللوائح		أدوات القياس
تطوير ورفع كفاءة العاملين بالجمعية من أجل تحقيق رؤيتها ورسالتها	٢	الهدف الاستراتيجي
حصول كل موظف بالجمعية على (٥٠) ساعة تدريبية سنويا	١	الهدف الفرعي
مشروع تدريب العاملين على رأس العمل	١٩	المشروع أو البرنامج
<ul style="list-style-type: none"> ■ عمل برامج تدريبية داخلية سنوية للموظفين بهدف تحسين الأداء/ ١٢ برنامج ■ إشراك العاملين بدورات سنوية تقيمها جهات خارجية/ ٢٤ دورة خارجية 		الأنشطة والفعاليات
توفر المعلومات		مؤشرات الأداء
شهادات حضور الدورات التدريبية		أدوات القياس
تطوير ورفع كفاءة العاملين بالجمعية من أجل تحقيق رؤيتها ورسالتها	٢	الهدف الاستراتيجي
رفع درجة الرضا الوظيفي لدى العاملين في الجمعية	٢	الهدف الفرعي
مشروع نظام الحوافز والترقيات على أسس علمية	٢٠	المشروع أو البرنامج
<ul style="list-style-type: none"> ■ بناء لوائح الحوافز والامتيازات التي يحصل عليها الموظف وشروطها ■ عمل لائحة للمخالفات والجزاءات التي يترتب على ارتكابها عقوبات 		الأنشطة والفعاليات
توفر المعلومات		مؤشرات الأداء
مقاييس الرضا الوظيفي		أدوات القياس
تطوير ورفع كفاءة العاملين بالجمعية من أجل تحقيق رؤيتها ورسالتها	٢	الهدف الاستراتيجي
استقطاب الكفاءات الإدارية والفنية ذات الكفاءة المتميزة للعمل بالجمعية	٣	الهدف الفرعي
مشروع تطوير إدارة الموارد البشرية	٢١	المشروع أو البرنامج
<ul style="list-style-type: none"> ■ بناء اللوائح الخاصة بالموارد البشرية ■ تعزيز الفريق بكوادر للدعم الفني 		الأنشطة والفعاليات
توفر المعلومات		مؤشرات الأداء
الوثائق		أدوات القياس

الهدف الاستراتيجي	٣	رفع درجة رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية
الهدف الفرعي	١	إشراك المستفيدين في تخطيط البرامج والخدمات التي تقدمها الجمعية لهم
المشروع أو البرنامج	٢٢	برنامج التواصل المستمر مع المستفيدين
الأنشطة والفعاليات		<ul style="list-style-type: none"> توزيع الاستبيانات المستفيدين (ورقيا وإلكترونيا) / ربع سنوي استقبال مقترحات وتوصيات المستفيدين التي تحسن خدمات الجمعية / أسبوعي
مؤشرات الأداء		توفر المعلومات
أدوات القياس		الاستبيانات
الهدف الاستراتيجي	٣	رفع درجة رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية
الهدف الفرعي	٢	إبراز قضايا واحتياجات المستفيدين وإظهارها عبر وسائل الإعلام المختلفة
المشروع أو البرنامج	٢٣	برنامج الحملات الإعلامية الإلكترونية عبر مواقع التواصل الاجتماعي
الأنشطة والفعاليات		<ul style="list-style-type: none"> تبنى قضايا المستفيدين من خلال إبرازها في وسائل الإعلام ومواقع التواصل
مؤشرات الأداء		توفر المعلومات
أدوات القياس		الوثائق
الهدف الاستراتيجي	٣	رفع درجة رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية
الهدف الفرعي	٣	رفع مستوى الخدمات المقدمة من قبل الجمعية وجودتها
المشروع أو البرنامج	٢٤	برنامج تطوير الخدمات والتحسين المستمر
الأنشطة والفعاليات		<ul style="list-style-type: none"> برامج تدريب وورش عمل للعاملين لتحسين الخدمات / ٢٠ برنامج زيارة واستقبال مؤسسات مشابهة / ٢٠ زيارة استحداث برامج خدمية جديدة (سنويا) / ٣ برامج
مؤشرات الأداء		توفر المعلومات
أدوات القياس		الوثائق
الهدف الاستراتيجي	٤	العناية والاهتمام بالداعمين والمتطوعين واستقطاب المزيد منهم
الهدف الفرعي	١	توسيع قنوات التواصل مع الداعمين
المشروع أو البرنامج	٢٥	برنامج اللقاءات والزيارات المباشرة
الأنشطة والفعاليات		<ul style="list-style-type: none"> دعوة الداعمين للمشاركة بالمناسبات وعرض أنشطة الجمعية / ٤ مناسبات زيارات خاصة إلى الداعمين والمتبرعين الفعليين والمتوقعين / ٢٠ زيارة شهريا التواصل مع الداعمين من خلال قنوات ومواقع التواصل الاجتماعي / ٢ شهريا
مؤشرات الأداء		توفر المعلومات
أدوات القياس		الوثائق
الهدف الاستراتيجي	٤	العناية والاهتمام بالداعمين والمتطوعين واستقطاب المزيد منهم
الهدف الفرعي	٢	استقطاب كفاءات تطوعية متخصصة بالخدمة الاجتماعية للعمل
المشروع أو البرنامج	٢٦	إنشاء قاعدة بيانات بأسماء المتطوعين ورغباتهم المتعلقة بالعمل
الأنشطة والفعاليات		<ul style="list-style-type: none"> عمل دراسة لاستقصاء رغبات المتطوعين المتعلقة بالجمعية / ٥ دراسات بناء قاعدة بيانات خاصة بالمتطوعين وقدراتهم ورغباتهم / ٥٠ عضو
مؤشرات الأداء		توفر المعلومات
أدوات القياس		قاعدة البيانات

الهدف الاستراتيجي	٥	زيادة إيرادات الجمعية والرقابة على النفقات بما يضمن تحقيق فائض مالي
الهدف الفرعي	١	عرض خدمات الجمعية على شكل منتجات فردية يمكن أن يتبناها المتبرعون
المشروع أو البرنامج	٢٧	طرح أنشطة الجمعية للمتبرعين على شكل منتجات لدعمها
الأنشطة والفعاليات		<ul style="list-style-type: none"> ■ كتيبات أنشطة تغطي نشاط موضح فيها أهدافه وأثره وتفصيله/ ١٠ كتيبات ■ تقارير توثيق عمل الجمعية/ ٢ تقرير سنويا
مؤشرات الأداء		توفر المعلومات
أدوات القياس		الكتيبات والتقارير
الهدف الاستراتيجي	٥	زيادة إيرادات الجمعية والرقابة على النفقات بما يضمن تحقيق فائض مالي
الهدف الفرعي	١	عرض خدمات الجمعية على شكل منتجات فردية يمكن أن يتبناها المتبرعون
المشروع أو البرنامج	٢٨	تحقيق زيادة في التبرعات بنسبة ٤٠٪ سنويا
الأنشطة والفعاليات		<ul style="list-style-type: none"> ■ بناء لائحة تنمية الموارد المالية للجمعية ■ التسويق الإلكتروني من خلال أخبار ورسائل نصية وإلكترونية/ ١٠٠٠ رسالة ■ عمل قواعد بيانات للجهات التي سيتم عرض مشاريع وبرامج الجمعية عليها ■ إعلانات شوارع وشاشات تلفزيونية/ مرة واحدة ربع سنوية
مؤشرات الأداء		توفر المعلومات
أدوات القياس		الوثائق
الهدف الاستراتيجي	٥	زيادة إيرادات الجمعية والرقابة على النفقات بما يضمن تحقيق فائض مالي
الهدف الفرعي	٢	تخفيض الهدر في نفقات الجمعية
المشروع أو البرنامج	٢٩	مشروع الضوابط المالية ولائحة حقوق المستفيدين
الأنشطة والفعاليات		<ul style="list-style-type: none"> ■ بناء إجراءات ونماذج الصرف والإيراد ■ تطوير لائحة المستفيدين
مؤشرات الأداء		توفر المعلومات
أدوات القياس		التقارير والوثائق