



# آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

جمعية أصدقاء ذوي الإعاقة

## آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

إن جمعية أصدقاء ذوي الإعاقة تحرص على التأكد من استحقاق المستفيد لما تقدمه من خدمات؛ لكيلا يتسبب ذلك في منع مستفيد آخر هو أحق بهذه الخدمة التي تقدمها الجمعية  
هذه الخدمات التي تقدمها الجمعية وتحتاج إلى التأكد من استحقاق المستفيد هي كما يلي:

١. خدمة التدريب والتأهيل
٢. خدمة البرامج المساندة
٣. خدمة الدعم النفسي والاجتماعي
٤. خدمة التوعية والتثقيف

### آلية التحقق:

١. تقوم الجمعية بعمل بحث اجتماعي للمستفيد للتأكد من أهليته لتلقى الخدمة
٢. التأكد من استكمال المعاملة ماليا وإداريا
٣. التعاميد التي تصدر من الإدارة التنفيذية لكل حالة
٤. سند استلام الخدمة
٥. التواصل مع المستفيد للتأكد من استلام الخدمة
٦. التقرير الاحصائي الإلكتروني عن الخدمات

### ضوابط عامة:

١. استلام الطلب على أي خدمه لا يعني قبوله
٢. لا يتم استقبال الطلب إلا بعد اكتمال جميع المستندات
٣. لا يتم استقبال الطلب إلا من صاحبه، عدا صغار السن والمرضى والعجزة
٤. الجمعية غير ملزمة بإعادة أوراق المتقدم في حالة عدم قبوله